

ビジネスマナー研修のご提案

第一印象研究所 杉浦 永子

第一印象とは、『パツ!と見た瞬間』と『内面』からにじみ出るものです。元客室乗務員の経験と様々な実績を生かし、外見、内面の両面から、あなたの魅力を最大限に引き出すお手伝いをさせていただきます。

第一印象が変わる!
ビジネスが変わる!

パート1からパート10までのリレーションプログラムのご紹介

第一印象研究所が皆様にご提供差し上げること

元客室乗務員の教育経歴と、全国顧客満足度No.1を獲得した研修をミックスさせた、最高のオリジナル研修で御社を変え、企業の質を飛躍的に高めます。



ビジネスマナー【パート1】 第一印象アップ研修

今さら恥ずかしくて誰にも聞けない社会人のルール。知っているようで知らないビジネスマナーの研修です。

- 効果
- 自身の第一印象における課題の把握
 - データによるマナー、接遇の概略の認知
 - 社会人の5科目について

ビジネスマナー【パート2】 好感度アップ研修

ビジネスシーンや、対人関係において視覚からの印象は大半を占めます。好感度を与えるマナーの研修。

効果

- 好感度を与える身だしなみの習得
- 相手に好印象を与える笑顔の習得
- 職場の雰囲気まで変わる挨拶の習得

ビジネスマナー【パート3】 立ち居振る舞い研修(基本編)

接客業の中でも高い評価を得られるのは立ち居振る舞いの美しさです。作法で損をしないマナーの研修。

効果

- これまでの曖昧な立ち居振る舞いの修正
- 企業価値を高める立ち居振る舞いの習得
- 社員の働く意欲を高める立ち居振る舞いの習得

ビジネスマナー【パート4】 立ち居振る舞い研修(応用編)

実際の現場で会話が増えると途端に自分の癖に戻ってしまいます。現場でも困らないマナーの研修。

効果

- 現場で使えるビジネスマナーの習得
- 更に企業価値を高められるマナーの習得
- これまでの研修とのシナジーによる効果の最大化

ビジネスマナー【パート5】 話し方・聴き方研修

話し方の癖や声の使い分けを認識していない方が多くいらっしゃいます。話し方を改善するマナーの研修。

効果

- 滑舌をよくする為の発声トレーニングの習得
- 尊敬語、謙譲語、丁寧語の使い方の習得
- 誤った言葉の使い方の修正

ビジネスマナー【パート6】 電話対応研修

電話は第2の企業の窓口です。第一声で損をしている企業は非常に多いのが現状です。電話マナーの研修。

効果

- 社外の評判を高める電話対応の習得
- スタッフの自信が高まる
- より一層の企業価値の向上

ビジネスマナー【パート7】 自己・他者理解研修

日々の中で強み弱みを認識出来ずに損をしている方や企業がほとんどです。強み弱みを認識する研修。

効果

- 強み弱みをグラフ化することで一目瞭然で認識
- 新しい自分を発見、再発見
- 周囲の人のことを理解することで職場環境が改善

ビジネスマナー【パート8】 コミュニケーションアップ研修

年齢の違う方や苦手な方と会話が続かず、お困りの方は多いものです。幅広いコミュニケーションの研修。

効果

- コミュニケーションを再認識
- 社内のコミュニケーション、チームワークの深耕
- 幅広い年齢層の方とのコミュニケーションの実現

ビジネスマナー【パート9】 ホスピタリティ研修

顧客満足、顧客感動の違いについてお答え出来ない方が多いのが現状でございます。接客を知る研修。

効果

- 接客業の極みの明確化による理解浸透
- 自身のサービスに対する方向性の決定
- モチベーションアップによる意識レベルの向上

ビジネスマナー【パート10】 ビジョン作成研修

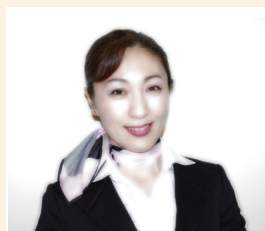
企業において、自分の未来3年後の明確なビジョンをお持ちでない方が大半です。未来を明確にする研修。

効果

- 社内の最高の活性化
- お客様に好かれる魅力的な人間への転換
- 自信が持っている夢の実現による企業の質の向上

インストラクター養成研修、各種講演会、司会業を行っておりますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

講師紹介



杉浦永子 Nagako Sugiura
ビジネスマナー講師 / 現場接客アドバイザー

【経歴】

- ・空港旅客サービス(株)日本航空成田オペレーションセンター 航空事業部
- ・株式会社日本エアシステム客室乗務員部勤務
- ・児童英語教室開設・運営
- ・株式会社コムスン(認知症予防のための講座・行事を担当)
- ・専門学校(営業職)

【資格】

- 1994年: フィニッシングスクールジャパンにて、パーソナリティ、プラス思考、自己表現、マナー等50コース受講
- 2003年: 接遇インストラクター養成講座終了
- 2006年: 朝倉千恵子の「トップセールスレディ育成塾」受講(東京)
- 2008年: 親業一般訓練講座 修了

【研修実績】

- ・清水建設株式会社
- ・株式会社大京
- ・セキスイハイム東北株式会社
- ・中川接骨院グループ
- ・日本生命保険相互会社
- ・仙台高等検察庁
- ・大衛運送株式会社
- ・仙台国税局 他多数

First Impression Laboratory
第一印象研究所

住所 : 宮城県仙台市宮城野区宮千代1-18-20
TEL : 090-9387-7573
FAX : 022-231-2486
e-mail : info@daiichiinsho.jp

詳しくはWebで

第一印象研究所

検索

<http://daiichiinsho.jp/>

研修のご依頼・お問い合わせ TEL 090-9387-7573

Copyright © 第一印象研究所 All Rights Reserved.